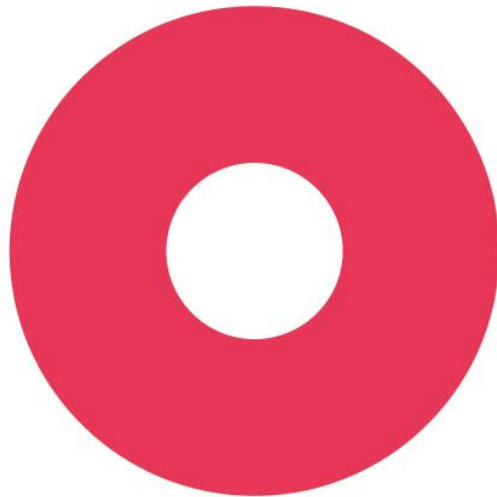


Verhaltens- und Ethik-Kodex

JANUAR 2023



“Wir haben den schönsten Job der Welt: Menschen eine Arbeitsstelle zu vermitteln.“

House of HR ist ein schnell wachsendes multinationales Unternehmen mit ausgeprägter unternehmerischer Kultur. Die Gruppe ist im Bereich der spezialisierten Fachpersonalvermittlung und Engineering-Beratungsdienstleistungen tätig und bringt in diesem Rahmen die Talente und Wünsche von Arbeitnehmern mit erfolgreichen Unternehmen in verschiedenen Ländern in ganz Europa zusammen.

House of HR ist in den vergangenen Jahren rasch gewachsen und ist heute eine europäische Gruppe, die von ihrer Diversität, der Expertise ihrer Unternehmer und ihrer lokalen Präsenz profitiert. Wir arbeiten als ein Team zusammen und mobilisieren unsere Kräfte und die unserer rekrutierten Talente, um die Bedürfnisse unserer Kunden zu erfüllen und eine Schlüsselrolle in der HR-Welt zu spielen. **Zusammen sind wir stärker und können das Leben von Menschen mit jeder einzelnen Vermittlung verändern, weil ... wir lieben, was wir tun!**

Alle Vertreter von House of HR, unsere Happy Rebels, sind davon überzeugt, dass unser Unternehmen die Verantwortung trägt, einen positiven Beitrag zum gesellschaftlichen Wandel zu leisten. Mit diesem Verhaltens- und Ethik-Kodex geben wir einen Überblick über diese Unternehmenswerte und -grundsätze in unserem beruflichen und persönlichen Verhalten und verpflichten uns, unsere Mission auf ethische Weise zu verfolgen. Wir erwarten von unseren House of HR Mitarbeitern, Auftragnehmern, Beratern und anderen, die vorübergehend mit der Durchführung von Arbeiten oder Dienstleistungen von uns

beauftragt werden (Happy Rebels), den Verhaltens- und Ethik-Kodex zu befolgen. In diesem Kodex sind die anzuwendenden Geschäftspraktiken und -standards festgelegt. Zudem bietet er Orientierungshilfen zum Erkennen von und Umgang mit ethischen Risiken sowie die Mechanismen zum Melden von unethischem Verhalten ohne Angst vor Repressalien. Wir empfehlen den Unternehmen unserer Gruppe dringend, einen zusätzlichen lokalen Verhaltenskodex mit Richtlinien und Grundsätzen, der auf die jeweiligen kulturellen Besonderheiten angepasst ist, zu implementieren.

Alles, was wir bei House of HR tun, wird an den höchstmöglichen Standards der unternehmerischen Ethik gemessen. Daher möchten wir Sie bitten, den Verhaltens- und Ethik-Kodex durchzulesen und unsere Werte vorzuleben und dabei immer daran zu denken, dass jeder von uns die persönliche Verantwortung trägt, diese Werte und Grundsätze in all unsere Handlungen einfließen zu und andere Happy Rebels zu inspirieren, dies ebenfalls zu tun



„Damit ein Verhaltenskodex seine Wirkung entfalten kann, sollte er als Kompass des Herzens verstanden werden – nicht Regeln, sondern der gesunde Menschenverstand sollte überwiegen.“

Rika Coppens
Chief Executive Officer



„Ethik und Integrität sind für jede erfolgreiche und nachhaltige Entwicklung unabdingbar.“

Matthias Boyer
Chammard, Co-Chair of the board
Partner Bain Capital Private Equity

1 Respekt an erster Stelle

House of HR verpflichtet sich, eine Kultur der Vielfalt, Chancengleichheit und des Respekts zu fördern und zu pflegen.

- 1.1 Wir glauben, dass jeder mit Würde und Respekt behandelt werden sollte und eine Arbeitsumgebung verdient, in der **Diskriminierung nicht vorkommt**. Diskriminierung hat bei uns keinen Platz. Weder aufgrund von Geschlecht, Religion, Rasse, nationaler oder ethnischer Herkunft, kulturellem Hintergrund, sozialer Gruppezugehörigkeit, Behinderung oder Krankheit, sexueller Orientierung, Ehestand, Alter oder politischer Meinung, noch aufgrund jedweden anderen Aspekts, den sich jemand böswillig einfallen lassen könnte. Wir tolerieren keinerlei rechtswidrige Diskriminierung und werden jeden melden, der uns hierzu Anlass gibt.
- 1.2 Alle Handlungen, die unsere Happy Rebels während der Ausübung ihrer Tätigkeit durchführen, basieren auf Aufrichtigkeit, Fairness und **gegenseitigem Respekt**. Wir akzeptieren keinerlei beleidigendes Verhalten, von niemandem. Nicht von unseren Rebel-Kollegen noch von Bewerbern, Kunden, Zulieferern oder anderen Personen, die ein von Einschüchterungen, Anfeindungen, Beleidigungen oder feindseligem Verhalten geprägtes Arbeitsumfeld schaffen, was jede Gewalt oder sexuelle Belästigung am Arbeitsplatz einschließt.
- 1.3 House of HR verpflichtet sich, ein unterstützendes Arbeitsumfeld zu schaffen, in dem jeder die Möglichkeit erhält, sein volles Potenzial auszuschöpfen. Ob es nun um interne Mitarbeiter oder um Mitarbeiter geht, die über uns bei einem Kunden arbeiten, wir sorgen für eine positive **Arbeitsumgebung**, in der die Mitarbeiter die Freiheit haben, aus ihren Erfolgen ebenso zu lernen wie aus ihren Fehlern. Wenngleich wir Unternehmergeist begrüßen, darf kein Happy Rebel Unternehmenseigentum, Unternehmensinformationen oder die Position im Unternehmen nutzen, um sich einen unzulässigen persönlichen Vorteil zu verschaffen und direkt oder indirekt in Konkurrenz zu House of HR treten.
- 1.4 House of HR bemüht sich um **eine faire und wettbewerbsfähige Vergütung**. Überdies wird House of HR weder direkt noch indirekt, weder teilweise noch in Gänze, von Bewerbern und Arbeitern die Begleichung jedweder Gebühren oder Kosten für die Services verlangen, die in direktem Zusammenhang mit der Zeitvermittlung oder der Festanstellung stehen.

2 Healthy Rebels

Weil uns die Menschen am Herzen liegen, ist es auch ein wichtiger Aspekt unserer Kultur, uns um die Gesundheit und Sicherheit jedes Einzelnen zu kümmern.

- 2.1 House of HR strebt danach, jeder Person eine sichere und gesunde Arbeitsumgebung zu bieten. Jeder Happy Rebel ist dafür verantwortlich, durch Einhaltung der Sicherheits- und Gesundheitsregeln und -praktiken für jeden Einzelnen **Sicherheit und Gesundheit am Arbeitsplatz** zu gewährleisten.
- 2.2 Niemand sollte ein Gefühl der Unsicherheit haben oder Arbeit verrichten, die gesundheitsschädlich ist, ohne dass zuvor alle Maßnahmen ergriffen wurden, die dies hätten verhindern können. Happy Rebels und Arbeiter müssen unsichere Arbeitsbedingungen oder -praktiken unverzüglich **melden**, so dass zeitnah Maßnahmen ergriffen werden können. Alle arbeitsplatzbezogenen Unfälle, wie geringfügig sie auch sein mögen, sollten umgehend gemeldet werden.

- 2.3 Happy Rebels sollten zum Arbeitsbeginn **nicht unter dem Einfluss** von illegalen Drogen oder von Alkohol stehen. Andernfalls führt die Nutzung illegaler Drogen sowie der übermäßige Konsum von Alkohol am Arbeitsplatz zur unverzüglichen Kündigung des Arbeitsvertrages. Der gelegentliche und mäßige Konsum von Alkohol kann toleriert werden, sofern er nicht zu einer eingeschränkten Leistungsfähigkeit führt und wenn er von der Geschäftsleitung ausdrücklich genehmigt wurde. Bei solchen Gelegenheiten ist stets zu beachten, dass das Fahren unter Alkoholeinfluss strengstens verboten ist.

3 Ein gesetzestreuer Rebel sein

House of HR mit den Unternehmen der Gruppe und seinen Happy Rebels muss zu jedem Zeitpunkt alle anwendbaren nationalen und internationalen Gesetze und Bestimmungen sowohl dem Wort als auch dem Geist nach einhalten.

- 3.1 Alle Happy Rebels müssen die (Sozial)-Gesetzgebung der Kommunen, Regionen und Länder, in denen wir tätig sind, **respektieren und befolgen**. Obwohl es für eine einzelne Person unmöglich ist, alle Aspekte jedes einzelnen anwendbaren Gesetzes zu kennen, sollten wir die wesentlichen Gesetze und Bestimmungen verstehen, die für unsere Arbeit gelten. Bitte holen Sie bei Unklarheiten den Rat von Vorgesetzten oder dem (lokalen) Rechts- und Compliance-Team ein.
- 3.2 House of HR erkennt die Erklärung der **internationalen Arbeitsorganisation der Vereinten Nationen (ILO)** über grundlegende Prinzipien und Rechte bei der Arbeit, insbesondere die Vereinigungsfreiheit und die effektive Anerkennung des Rechts auf Kollektivverhandlungen, die Beseitigung aller Formen von Zwangs- oder Pflichtarbeit, die effektive Abschaffung der Kinderarbeit und die Beseitigung der Diskriminierung in Beschäftigung und Beruf als ein Mittel zur Sicherstellung angemessener Arbeitsbedingungen an.
- 3.3 House of HR ist nur in Ländern aktiv, in denen es gemäß den nationalen Gesetzen und Praktiken verboten ist, Arbeiter im Rahmen von kurzfristigen oder Zeitarbeitsverträgen einzustellen, um streikende Arbeiter zu ersetzen. Überdies verpflichtet sich House of HR, nicht wissentlich in die Vermittlung von Arbeitskräften an Kunden eingebunden zu sein, die im Rahmen der rechtlichen Vorgaben **bestreikt** werden.
- 3.4 House of HR verpflichtet sich, in Europa und weltweit alle anwendbaren Gesetze zur **Geldwäschebekämpfung**, deren Ziel die Erkennung und Verhinderung von Geldwäsche und möglicher Terrorismusfinanzierung ist, in vollem Umfang einzuhalten.

4 Ethisches und professionelles Verhalten an den Tag legen

House of HR setzt beim Umgang mit all unseren Stakeholdern in den Bereichen Ethik, Integrität, professionelles Verhalten und Fairness die höchsten Maßstäbe an.

- 4.1 Wir bei House of HR streben danach, unsere Mitbewerber **mit fairen und ehrlichen Mitteln** zu übertreffen. Wir peilen Wettbewerbsvorteile an, die auf überlegener Leistung basieren, tun dies aber niemals durch unethische oder illegale Geschäftspraktiken. Happy Rebels sollten niemanden durch Manipulation, Verschleierung, den Missbrauch vertraulicher Informationen, die Falschdarstellung wesentlicher Tatsachen oder jedwede andere vorsätzliche unfaire Handlungsweise übervorteilen.
- 4.2 House of HR versucht niemals, durch den Austausch von Informationen über Preise, Bedingungen, Marktaufteilung und Strategien mit unseren Mitbewerbern den Wettbewerb einzuschränken oder sich an jedweden anderen Aktivitäten zu beteiligen, die als den Anschein von Absprachen zwischen Wettbewerbern erwecken.
- 4.3 House of HR verbietet ausdrücklich die Zahlung oder Entgegennahme von **Bestechungs- oder Schmiergeldern** an oder von Regierungsbeamten, Vertretern von Wirtschaftsorganisationen oder anderen Personen.
- 4.4 House of HR fördert keine **Geschenk- und Bewirtungskultur**. Kein Happy Rebel und kein Familienmitglied sollte jemals Geschenke oder Bewirtung als Gegenleistung für einen unzulässigen Einfluss anbieten oder entgegennehmen. Geschenke, die unangemessen groß sind oder den Anschein von Unangemessenheit hervorrufen könnten, sollten abgelehnt werden.

- 4.5 Wir vermeiden **Interessenkonflikte** und treffen Entscheidungen, die die Interessen von House of HR vor andere persönliche oder geschäftliche Interessen stellen. Eine Konfliktsituation kann auftreten, wenn Happy Rebels Maßnahmen ergreifen oder Interessen haben, die es ihnen erschweren, ihre Arbeit objektiv und effektiv auszuführen. So kann es beispielsweise zu Interessenkonflikten kommen, wenn wir in einer Position sind, in der wir über den Beschäftigungsstatus eines Verwandten entscheiden können, wenn wir in den Vorstand oder in eine vergleichbare Funktion in einer anderen Organisation berufen werden oder wenn wir Geschäftschancen zu unserem persönlichen Vorteil nutzen könnten. Wir legen solche Umstände unverzüglich gegenüber unseren Vorgesetzten oder dem (lokalen) Compliance-Team offen.

5 **Transparenz und Offenheit schützen**

House of HR verpflichtet sich zu größtmöglicher Transparenz gegenüber all unseren Stakeholdern.

- 5.1 House of HR stellt sicher, dass alle Happy Rebels und Arbeitnehmer Kenntnis der **vollständigen Angaben** über ihre Arbeitsbedingungen, die Art der zu verrichtenden Arbeit, die Lohnsätze und -regelungen und die Arbeitszeiten erhalten. Die Arbeitnehmer erhalten diese Informationen in einer Sprache, die sie verstehen oder erhalten bei Bedarf die Unterstützung ihrer Vorgesetzter.
- 5.2 Unsere Geschäftsvereinbarungen sind klar, **eindeutig**, vollständig, verständlich und fair. Wir handeln unseren **Stakeholdern** gegenüber im Hinblick auf das, was sie von uns erwarten können und was wir von ihnen erwarten, transparent. Wir erfüllen unsere Verpflichtungen und handeln fair, um unsere Rechte aus solchen Vereinbarungen durchzusetzen.
- 5.3 Wir **kommunizieren** ehrlich, präzise, zeitnah und effektiv unter Einhaltung aller rechtlichen Vorgaben. Happy Rebels dürfen niemals direkt oder indirekt Maßnahmen ergreifen, um die internen oder externen Auditoren von House of HR bei der Durchführung ihres Audits oder der Prüfung der Jahresabschlüsse des Unternehmens zu nötigen, zu manipulieren, zu täuschen oder in betrügerischer Weise zu beeinflussen.
- 5.4 Wir müssen die **Vertraulichkeit der Informationen**, die uns von unseren Bewerbern, Arbeitern, Kunden und anderen **Stakeholdern** anvertraut werden, wahren. Ausgenommen sind Fälle, in denen eine Offenlegung von der Rechtsabteilung genehmigt wurde oder durch Gesetz oder Vorschriften erforderlich ist. Die Verpflichtung zum Schutz vertraulicher Informationen besteht auch nach Beendigung der Beschäftigung fort.

6 Bei Bedarf Alarm schlagen!

Jeder kann und sollte **seine Bedenken zum Ausdruck bringen**, wenn wir im guten Glauben der Ansicht sind, dass unethische Praktiken oder ein Fehlverhalten vorliegen. Eine solche Meldung wird vertraulich und mit dem größtmöglichen Respekt und Verständnis behandelt. Niemand sollte das Gefühl haben, dass er oder sie nicht über sein/ihr Erlebnis sprechen kann, oder wegen der Meldung seiner/ihrer Bedenken Angst vor Konsequenzen haben, unabhängig davon, ob er/sie direkt betroffen ist oder lediglich Zeuge eines Ereignisses war.

- 6.1 Alle Vergeltungsmaßnahmen oder Drohungen gegenüber Personen, die Bedenken zum Ausdruck bringen, werden als Verstoß gegen diesen Verhaltens- und Ethik-Kodex angesehen.
- 6.2 Wenn wir im guten Glauben der Ansicht sind, dass eine Person nicht gemäß den Gesetzen, den internen Regeln oder gemäß diesem Kodex handelt oder wenn wir jedweder Art von Repressalien ausgesetzt waren, melden Sie dieses Problem bitte Ihrem direkten Vorgesetzten, dem nächst höheren Manager, dem HR-Verantwortlichen oder dem lokalen Compliance-Team. Sollten Sie der Ansicht sein, dass der lokale Support nicht in der Lage ist, Ihnen zu helfen, sollten Sie sich unter compliance@houseofhr.com direkt an den Compliance-Verantwortlichen der Gruppe wenden.
- 6.3 House of HR nimmt alle Angelegenheiten im Zusammenhang mit diesem Verhaltens- und Ethik-Kodex überaus ernst und wird die in diesem Kodex dargelegten Anforderungen im Rahmen dessen, was durch anwendbares Recht zulässig ist, aktiv durchsetzen. Verstöße gegen die Standards in diesem Kodex können mit Disziplinarmaßnahmen bis hin zur Kündigung geahndet werden. Wir alle müssen uns dafür einsetzen, dass die Werte und Grundsätze dieses Kodex respektiert werden.