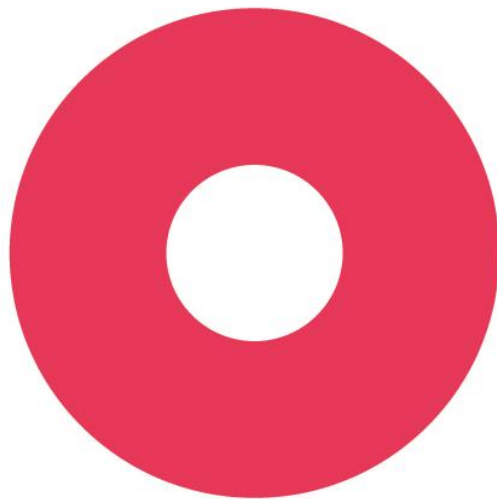


ETHISCHE EN GEDRAGSCODE

JANUARI 2023



“Wij hebben de mooiste job ter wereld: mensen aan het werk helpen”

House of HR is een snelgroeiende 'pocket multinational' met een sterke ondernemersgeest op het gebied van Specialized Talent Solutions, Engineering & Consulting, waar we talenten en dromen van mensen verbinden met succesvolle operationele bedrijven in verschillende Europese landen.

Door de snelle groei in de voorbije jaren heeft House of HR zich ontwikkeld tot een Europese groep die voortbouwt op zijn diversiteit, de expertise van zijn ondernemers en zijn lokale voetafdruk. Als een hecht team werken we samen met de talenten die we rekruteren en bundelen we de krachten om aan de personeelsbehoeften van bedrijven te voldoen en een sleutelrol te vervullen in de HR-wereld. **Samen zijn we sterker en kunnen we met elke invulling van een vacature het leven van mensen veranderen, want ... wij doen onze job heel erg graag!**

Iedereen bij House of HR – onze Happy Rebels – is er rotsvast van overtuigd dat ons bedrijf de verantwoordelijkheid draagt om positief bij te dragen aan maatschappelijke verandering. Met deze Ethische en Gedragscode zetten we de bedrijfswaarden en -principes in ons professionele en persoonlijke gedrag uiteen en verbinden we ons ertoe om onze missie op een ethische manier te volbrengen. Bij House of HR verwachten we dat onze werknemers, consultants, contractanten en anderen die tijdelijk werkzaamheden of

diensten voor ons (Happy Rebels) leveren, dat zij de Ethische en Gedragscode naleven. In deze code beschrijven we onze aanvaardbare bedrijfspraktijken en -normen, verstrekken we een leidraad om ethische risico's te herkennen en met deze risico's om te gaan, en bieden we procedures om onethisch gedrag te melden zonder angst voor vergelding. We moedigen de operationele bedrijven ten zeerste aan om – als aanvulling op deze code – ook een lokale Gedragscode in te voeren. Met richtlijnen en principes die afgestemd zijn op hun specifieke situatie.

Alles wat we bij House of HR doen, wordt getoetst aan de hoogst mogelijke normen voor ethische bedrijfsvoering. We vragen je dan ook om deze Ethische en Gedragscode te lezen en onze waarden te respecteren. Omdat elk van ons de persoonlijke verantwoordelijkheid draagt om deze waarden en principes tot uiting te laten komen in alles wat we doen. Wees een inspiratiebron voor andere Happy Rebels om dezelfde houding aan te nemen.



“Om een gedragscode te doen werken, moet die worden beschouwd als de gps van het hart – richtlijnen zijn belangrijk maar vooral gezond verstand moet de boventoon voeren.”

Rika Coppens
Chief Executive Officer



“Ethiek en integriteit vormen de basis voor succesvolle en duurzame ontwikkeling.”

Matthias Boyer
Chammard, Co-Chair of the board
Partner Bain Capital Private Equity

1 Groot respect

House of HR is vastbesloten om een diverse en inclusieve cultuur van respect en gelijke kansen te stimuleren en behouden.

- 1.1 Wij vinden dat iedereen op een waardige en respectvolle manier moet worden behandeld en een werkomgeving verdient waar **geen plaats is voor discriminatie**. Wij discrimineren niemand. Noch op basis van geslacht, religie, ras, nationaliteit of etnische afkomst, culturele achtergrond, sociale groep, handicap of ziekte, seksuele voorkeur, burgerlijke staat, leeftijd of politieke opvattingen, noch op basis van elk ander onderwerp dat een kwade geest zou kunnen bedenken. We dulden geen enkele vorm van discriminatie en we rapporteren iedereen die ons tot dergelijk gedrag oproept.
- 1.2 Alle acties die onze Happy Rebels ondernemen bij het uitoefenen van hun job zijn gebaseerd op oprechtheid, rechtvaardigheid en **wederzijds respect**. We tolereren geen ongepast gedrag op welke manier dan ook, van wie dan ook. Noch van onze mede-Happy Rebels, sollicitanten, klanten en leveranciers, noch van eenieder die een intimiderende, aanstootgevende, beledigende of vijandige werkomgeving creëert. Met inbegrip van geweld en ongewenste intimiteiten op de werkvloer.
- 1.3 House of HR streeft naar een ondersteunende werkomgeving, waar iedereen de kans krijgt om het maximale uit zichzelf te halen. Onze interne medewerkers en de medewerkers die via ons bij een klant worden tewerkgesteld, willen we een **positieve werkomgeving** bieden, waar mensen de vrijheid krijgen om te leren van zowel successen als fouten. Hoewel we ondernemerschap aanmoedigen, mogen Happy Rebels geen bedrijfseigendom, -informatie of hun positie gebruiken voor oneerlijk persoonlijk gewin. Evenmin mogen zij de concurrentie aangaan met House of HR, zowel rechtstreeks als onrechtstreeks.
- 1.4 House of HR streeft een **eerlijke en competitieve vergoeding** na. House of HR zal kandidaten en werknemers dus geen kosten – direct of indirect en geheel of gedeeltelijk – in rekening brengen voor diensten die rechtstreeks verband houden met tijdelijke of vaste aanstelling.

2 Gezonde Happy Rebels

Aangezien we geven om mensen, is zorg voor ieders gezondheid en veiligheid een belangrijk aspect van onze bedrijfscultuur.

- 2.1 House of HR zet zich volledig in voor een veilige en gezonde werkomgeving. Elke Happy Rebel draagt zijn steentje bij aan het behoud van een **veilige en gezonde werkplek** door de veiligheids- en gezondheidsvoorschriften en -praktijken na te leven.
- 2.2 Niemand zou zich onveilig mogen voelen of ongezond werk moeten uitvoeren. We nemen dan ook alle nodige maatregelen om dit te voorkomen. Happy Rebels en medewerkers dienen onveilige arbeidsomstandigheden of -praktijken onmiddellijk te **melden**, zodat tijdig actie kan worden ondernomen. Alle werkgerelateerde ongevallen, hoe klein ook, worden zonder uitstel gemeld.

- 2.3 Happy Rebels komen naar het werk **zonder dat ze onder invloed zijn van illegale drugs of alcohol**. Gebruik van illegale drugs en overmatige alcoholconsumptie op de werkvloer leiden tot de onmiddellijke beëindiging van de arbeidsovereenkomst. Bij gelegenheid is matig alcoholgebruik toegestaan, wanneer dit niet leidt tot zwakkere prestaties en het management zijn uitdrukkelijke goedkeuring heeft gegeven. Op zulke momenten dienen Happy Rebels zich bewust te zijn dat rijden onder invloed strikt verboden is.

3 Wees een Happy Rebel die de wet naleeft

House of HR, haar operationele bedrijven en de Happy Rebels voldoen te allen tijde – naar letter en geest – aan de geldende nationale en internationale wet- en regelgeving.

- 3.1 Alle Happy Rebels moeten de (sociale) wetten **respecteren en naleven** van de steden, regio's en landen waar we actief zijn. Hoewel we onmogelijk alle aspecten van elke wet kunnen kennen, moeten we de wetten en voorschriften begrijpen die van toepassing zijn op ons werk. Als ze niet duidelijk zijn, vraag dan een leidinggevende of het (lokale) juridische- en compliance team om advies.
- 3.2 House of HR erkent de Verklaring van de **Internationale Arbeidsorganisatie (IAO) van de Verenigde Naties** inzake fundamentele beginselen en rechten op het werk, namelijk vrijheid van vereniging en de effectieve erkenning van het recht op collectieve onderhandeling, de uitbanning van alle vormen van gedwongen of verplichte arbeid, de effectieve afschaffing van kinderarbeid en de uitbanning van discriminatie in arbeid en werk, als middel om gepaste werkomstandigheden te kunnen garanderen.
- 3.3 House of HR is enkel actief in landen waar het overeenkomstig de nationale wetgeving en praktijken verboden is om werknemers op basis van tijdelijke contracten in dienst te nemen ter vervanging van stakers. Voorts verbindt House of HR zich ertoe niet bewust betrokken te zijn bij de tewerkstelling van werknemers bij een klant waar rechtmatig wordt **gestaakt**.
- 3.4 House of HR verbindt zich ertoe om volledig te voldoen aan alle geldende anti-witwas wetten in Europa en wereldwijd, die als doel hebben om witwaspraktijken en de mogelijke financiering van terrorisme op te sporen en voorkomen.

4 Neem een ethische en professionele houding aan

House of HR past de hoogste principes op het gebied van ethiek, integriteit, professioneel gedrag en rechtvaardigheid toe ten aanzien van al onze stakeholders.

- 4.1 House of HR wil haar concurrenten **op een eerlijke en oprechte manier** overtreffen. We streven concurrentievoordelen na door betere prestaties, nooit door onethische of illegale bedrijfspraktijken. Happy Rebels mogen nooit op oneerlijke wijze gebruikmaken van iemand door manipulatie, ongerechtvaardigde geheimhouding, misbruik van vertrouwelijke informatie, onjuiste voorstelling van belangrijke feiten of de opzettelijke toepassing van andere oneerlijke handelspraktijken.
- 4.2 House of HR probeert nooit de concurrentie te ondermijnen door informatie over prijzen, voorwaarden en bepalingen of over de verdeling van markten of strategieën met onze concurrenten te bespreken. Ook zal House of HR nooit andere activiteiten ontplooiën die op stilzwijgende afspraken tussen concurrenten kunnen duiden.

- 4.3 House of HR verbiedt ten strengste de betaling of aanvaarding van **steekpenningen** of smeergeld aan of van regeringsfunctionarissen, vertegenwoordigers van bedrijven of van elke andere persoon.
- 4.4 House of HR bevordert geen cultuur van **geschenken en vermaak**. Er mogen geen geschenken of vermaak worden aangeboden of aanvaard door Happy Rebels of hun familieleden in ruil voor ongepaste beïnvloeding. Geschenken die onredelijk groot zijn of die als ongepast kunnen overkomen, dienen te worden geweigerd.
- 4.5 We vermijden **belangenconflicten** en nemen beslissingen die de belangen van House of HR boven persoonlijke of zakelijke belangen plaatsen. Er kan zich een conflictsituatie voordoen wanneer Happy Rebels acties ondernemen of belangen hebben die het moeilijk maken om hun werk op een objectieve en effectieve manier uit te voeren. Er kunnen zich belangenconflicten voordoen wanneer we ons in de positie bevinden om te beslissen over de tewerkstelling van een familielid, wanneer we worden benoemd tot de raad van bestuur of tot een vergelijkbare functie binnen een andere organisatie, of wanneer we een persoonlijk voordeel kunnen halen uit zakelijke kansen. We melden dergelijke situaties onmiddellijk aan onze leidinggevenden of aan het (lokale) compliance tea

5 Behoud transparantie en openheid

House of HR verbindt zich ertoe om zo transparant mogelijk te zijn ten aanzien van al haar stakeholders.

- 5.1 House of HR zorgt ervoor dat de Happy Rebels en tewerkgestelde werknemers worden ingelicht over **alle details** van hun arbeidsomstandigheden, de aard van het werk dat ze zullen verrichten, het loon, de loonregeling en de werkuren. De werknemers krijgen deze details in een taal die ze begrijpen, of worden bijgestaan door specifieke leidinggevenden wanneer zij hulp nodig hebben.
- 5.2 Onze zakelijke overeenkomsten zijn duidelijk, **ondubbelzinnig**, volledig begrepen en rechtvaardig. Ten aanzien van onze stakeholders zijn we transparant over wat ze van ons mogen verwachten en wat wij van hen verwachten. We komen onze verplichtingen na en handelen rechtvaardig om op grond van die overeenkomsten onze rechten te doen gelden.
- 5.3 We **communiceren** op een eerlijke, correcte, tijdige en effectieve manier. Hierbij leven we alle relevante wettelijke vereisten na. Happy Rebels mogen nooit, direct noch indirect, actie ondernemen om de interne of externe auditoren van House of HR te dwingen, manipuleren, misleiden of frauduleus te beïnvloeden tijdens de uitvoering van hun audit of tijdens de controle van de jaarrekening van het bedrijf.
- 5.4 We waarborgen de **vertrouwelijkheid van de gegevens** die ons worden toevertrouwd door onze kandidaten, werknemers, klanten en andere stakeholders, tenzij openbaarmaking is toegestaan door het juridische team of verplicht is door de wet of regelgeving. De verplichting om vertrouwelijke informatie te beschermen blijft van toepassing, ook wanneer de tewerkstelling beëindigd is.

6 Trek aan de alarmbel, indien nodig!

We kunnen en moeten aan de alarmbel trekken wanneer we te goeder trouw menen dat er onethische praktijken gaande zijn of er wangedrag wordt gepleegd. Dergelijke situaties worden in alle vertrouwelijkheid en uiterst respect- en begripvol behandeld. Nooit mogen we het gevoel hebben dat we ons verhaal niet kunnen delen, of mogen we bang zijn voor vergelding omdat we onze bezorgdheid medelen. Ongeacht of we rechtstreeks betrokken of louter getuige zijn.

- 6.1 Vergelding of represailles tegen iemand die een bezorgdheid uit, wordt beschouwd als een schending van deze Ethische en Gedragscode.

- 6.2 Als je te goeder trouw meent dat een bepaalde persoon niet in overeenstemming met de wet, het interne beleid of deze code handelt of als je een vorm van vergelding hebt geleden, meld dit dan bij je directe manager of leidinggevende, de hiërarchische meerdere, de HR-manager of het lokale compliance team. Denk je dat het lokale ondersteunende team je niet zal kunnen helpen wanneer je melding doet, neem dan rechtstreeks contact op met de compliance verantwoordelijke van de groep via compliance@houseofhr.com.

- 6.3 House of HR vat alle kwesties aangaande deze Ethische en Gedragscode ernstig op en zal de voorschriften in deze code actief afdwingen voor zover dit toegestaan is door de toepasselijke wet. Overtreding van de normen in deze code kan leiden tot disciplinaire maatregelen, met inbegrip van ontslag. We moeten er allemaal alles aan doen om ervoor te zorgen dat de waarden en principes in deze code worden gehandhaafd.